

Service Check Eckernförde 2020

Für mehr Kundenzufriedenheit in unserer Stadt



**Lassen Sie sich von Ihren
Kunden bewerten!
26.06. - 22.09.20**

2020 heißt es zum siebten Mal: Service Check Eckernförde. Das Gemeinschaftsprojekt von Wirtschaftskreis, DEHOGA und Stadtmarketing Eckernförde lädt auch Sie wieder ein: machen Sie mit und lassen Sie sich von Ihren Kunden bewerten. Im Zeitraum vom 26. Juni bis zum 22. September führen wir eine Kundenzufriedenheitsanalyse durch. Ihre Kunden können anhand von kurzen Fragebögen Ihren Betrieb bewerten. Hier geht es vor allem um Service, Angebot, Kompetenz und Zufriedenheit. Die Teilnahme ist kostenfrei und bringt Ihnen neue Erkenntnisse. Machen Sie mit und helfen Sie, Eckernförde zu verbessern.

Ja, ich mache beim Service Check Eckernförde 2020 mit.

Firma: _____

Adresse: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail Adresse: _____

Datum, Unterschrift: _____

per Fax an: 04351-6282 - per Mail an: b.meyer@ostseebad-eckernfoerde.de

Service Check Eckernförde 2020

Für mehr Kundenzufriedenheit in unserer Stadt



Vielen Dank, dass Sie mitmachen!

- Zeitraum:** Die Aktion findet vom **26. Juni bis zum 22. September** statt. Bitte legen Sie **bis zum Ende der Aktion** die Fragebögen aus und stellen die Fragebogenbox so auf, dass Ihre Kunden diese auch sehen!
- Fragebögen:** Sie erhalten die Fragebögen von der Eckernförde Touristik & Marketing GmbH. **Die ersten Fragebögen erhalten Sie zusammen mit der Fragebogenbox vor Aktionsbeginn.** Wenn Sie keine Fragebögen mehr haben, geben Sie uns bitte Bescheid und wir bringen Ihnen neue.
- Fragebogenbox:** Sie erhalten die Box von der Eckernförde Touristik & Marketing GmbH. Bitte stellen Sie diese so aus, dass die Kunden dies auch sehen. **Sie profitieren nur von der Aktion, wenn Sie möglichst viele ausgefüllte Fragebögen von Ihren Kunden erhalten.**
- Auswertung:** **Ende September** sammeln wir alle Fragebögen und Boxen wieder ein. Firmen, die **mehr als 10 Fragebögen** haben, erhalten eine Auswertung und ein Zertifikat. Sie erhalten zudem eine allgemeine Ergebnisübersicht.
- Ansprechpartner:** Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne:
Herr Bastian Meyer
Tel.: 04351-8921624
E-Mail: b.meyer@ostseebad-eckernfoerde.de

Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns an: 04351-8921624